



Política de Calidad y Medioambiente

“La política de G NET respecto a la Calidad y al Medioambiente es la de suministrar productos y servicios (alquiler de circuitos. Telefonía, Servicios de Internet: acceso telefónico, ancho de banda, posting, housing y correo electrónico) de acuerdo con los requisitos legales y otros requisitos aplicables, incluidas las necesidades de nuestros clientes, sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de dichos productos y servicios ni al medioambiente, todo ello con el máximo respeto y dentro del marco legal establecido en la Ley General de las Telecomunicaciones y su normativa de desarrollo.

Para ello, la Dirección de G NET se compromete a cumplir la Política de Calidad y Medioambiente desarrollada en este documento, cuyo objetivo es el desarrollo y mejora del Sistema de Gestión Integrado de G NET, así como a velar por que se respeten por todas las personas que integran G NET las disposiciones descritas en el Manual de Gestión.

La Dirección de G NET realizará, de forma permanente, la evaluación de la aplicación y eficacia de estas disposiciones, garantizando, cuando sea necesario, la evolución y mejora de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

La Dirección de G NET fomentará la cooperación y el respeto mutuo con los empleados y proveedores a fin de que se alcancen todos los objetivos marcados y que los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte.

La dirección de G NET establecerá los métodos necesarios para prevenir, reducir y eliminar, siempre que sea posible, los impactos ambientales y la contaminación derivada de sus actividades; promoviendo el uso sostenible de los recursos, minimizando la generación de residuos y en cualquier caso promoviendo la separación, reutilización y reciclado de los mismos”.

GRUPALIA INTERNET S.A.

Alberto Estirado Bronchalo

(Director General)

18 de junio del 2009